

KOMUNIKAT DZIAŁU ŚWIADCZEŃ RODZINNYCH w sprawie składania wniosków o świadczenia rodzinne na nowy okres zasiłkowy 2020/2021

SKŁADANIE WNIOSKÓW

Wnioski o świadczenia rodzinne na nowy okres zasiłkowy można składać już od 1 lipca bieżącego roku, ale tylko **w formie elektronicznej**, czyli w przypadku posiadania certyfikowanego podpisu elektronicznego lub bezpłatnego podpisu zaufanego. Wnioski można złożyć za pośrednictwem portalu informacyjno – usługowego Empatia na stronie internetowej www.empatia.mpips.gov.pl lub poprzez elektroniczną skrzynkę podawczą ePUAP na stronie internetowej www.epuap.gov.pl, a także poprzez bankowość elektroniczną, w przypadku posiadania konta internetowego w swoim banku i udostępnienia przez bank wzorów wniosków.

Wnioski **w formie papierowej** można składać od 1 sierpnia br. **Wnioski złożone przed 1 sierpnia br. nie będą rozpatrywane.**

W związku z wyjątkową, w tym roku, sytuacją związaną z panującą epidemią COVID-19 wniosek będzie można wysłać pocztą (najlepiej listem poleconym ze zwrotnym potwierdzeniem odbioru) na adres Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Jaworznie, ul. Północna 9b lub wrzucić do skrzynki z napisem **MOPS** znajdującej się przy głównym wejściu do budynku w godzinach pracy MOPS: poniedziałek – środa: 7-15, czwartek: 7-16 oraz piątek: 7-14. Wnioski wrzucane do skrzynki podawczej MOPS należy odpowiednio zabezpieczyć np. trwale zszyć lub włożyć do koperty, teczki, koszulki biurowej.

POBIERANIE WNIOSKÓW

Druki wniosków o świadczenia rodzinne będzie można pobrać ze strony internetowej www.mops.jaworzno.pl w zakładce: **ŚWIADCZENIA RODZINNE – OKRES ZASIŁKOWY 2020/2021.**

Osobiście - druki wniosków będzie można uzyskać przy wejściu głównym do budynku przy ul. Północnej 9b. Kontakt telefoniczny z DZIAŁEM ŚWIADCZEŃ RODZINNYCH: **(32) 61-81-786.**

Druki wniosków będą dostępne od sierpnia br.

WYPEŁNIANIE WNIOSKÓW

Przed przystąpieniem do wypełnienia wniosku proszę o uważne zapoznanie się z pouczeniami zawartymi we wnioskach o poszczególne świadczenia rodzinne oraz informacjami na stronie www.mops.jaworzno.pl w zakładce: **ŚWIADCZENIA RODZINNE – OKRES ZASIŁKOWY 2020/2021.**

Proszę zwrócić szczególną uwagę, aby wnioski były prawidłowo wypełnione i podpisane w odpowiednich miejscach, co skróci czas wydania decyzji i wypłatę świadczenia. Dodatkowo do wniosku należy dołączyć komplet wymaganych dokumentów. Informację na ten temat można znaleźć na stronie internetowej w zakładce: **ŚWIADCZENIA RODZINNE** lub uzyskać telefonicznie w Dziale Świadczeń Rodzinnych. We wnioskach proszę o podanie numeru telefonu oraz w przypadku posiadania, adresu: e-mail, co znacznie ułatwi kontakt z wnioskodawcą, szczególnie w przypadku konieczności uzupełnienia wniosku.

WYPŁATA ŚWIADCZEŃ

W przypadku, gdy osoba ubiegająca się o świadczenia rodzinne na nowy okres zasiłkowy złoży wniosek wraz z wymaganymi dokumentami do dnia 31 sierpnia, ustalenie prawa do świadczeń rodzinnych oraz wypłata przysługujących świadczeń za listopad następuje do dnia 30 listopada.

Z kolei w przypadku, gdy osoba ubiegająca się o świadczenia rodzinne na nowy okres zasiłkowy złoży wniosek wraz z wymaganymi dokumentami od dnia 1 września do dnia 31 października, ustalenie prawa do świadczeń rodzinnych oraz wypłata przysługujących świadczeń następuje do dnia 31 grudnia (z wyrównaniem za listopad).

Natomiast w przypadku, gdy osoba ubiegająca się o świadczenia rodzinne na nowy okres zasiłkowy złoży wniosek wraz z wymaganymi dokumentami w okresie od dnia 1 listopada do dnia 31 grudnia danego roku, ustalenie prawa do świadczeń rodzinnych oraz wypłata przysługujących świadczeń następuje do ostatniego dnia lutego następnego roku. (Wypłata świadczeń w tym przypadku następuje od miesiąca złożenia wniosku).