

**SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI  
OŚRODKA INTERWENCJI KRYZYSOWEJ W JAWORZNIE ZA ROK 2018**

**I. SPRAWY OGÓLNE**

**1. DZIAŁANIA I ZADANIA OŚRODKA INTERWENCJI KRYZYSOWEJ**

Całokształt działań w zakresie interwencji kryzysowej obejmuje w szczególności zadania z zakresu:

- 1) interwencji kryzysowej w postaci:
  - a) specjalistycznej pomocy psychologicznej,
  - b) poradnictwa prawnego,
  - c) poradnictwa socjalnego,
- 2) poradnictwa specjalistycznego w postaci:
  - a) pomocy psychologicznej,
  - b) poradnictwa prawnego,
  - c) poradnictwa rodzinnego,
- 3) udzielenia schronienia w formie pobytu w Mieszkanium Chronionym prowadzonym przez Ośrodek dla osób będących w sytuacji kryzysowej,
- 4) pomocy dla osób uzależnionych od środków psychoaktywnych oraz ich rodzin w formie Punktu Informacyjno – Konsultacyjnego ds. Zapobiegania Narkomanii,
- 5) realizacji programu korekcyjno – edukacyjnego dla sprawców przemocy w rodzinie,
- 6) prowadzenia świetlicy socjoterapeutycznej.

**2. KADRA**

<b>Zatrudnienie na dzień 31.12.2018 rok</b>	<b>Liczba etatów</b>	<b>Liczba zatrudnionych osób</b>
Pracownicy, w tym:	17,5	18
Psycholodzy, pedagodzy, pracownik socjalny, wychowawcy, opiekunki	13	13

**3. WYDATKI**

<b>Źródło finansowania</b>	<b>Wykonanie</b>	<b>Udział w %</b>
Wydatki ogółem, z tego:	1 121 888,09 zł	100%
Wydatki z budżetu gminy	917 161,22 zł	82%
Wydatki z budżetu państwa	30 456,00 zł	3%
Wydatki w ramach GKRPA	174 270,87 zł	15%

Zrealizowane dochody: 13 018,76 zł

**4. SZKOLENIA**

<b>Rodzaj szkolenia</b>	<b>Liczba szkoleń</b>	<b>Liczba pracowników</b>
z zakresu pomocy specjalistycznej	14	7
z zakresu prawa pracy, finansów i administracji	9	3
Superwizja zewnętrzna	9	14

## 5. PROBLEMATYKA ŚWIADCZENIOBIORCÓW

RODZAJE PROBLEMÓW	PODMIOT KIERUJĄCY ŚWIADCZENIOBIORCÓW
Przemoc w rodzinie (dorośli, dzieci), Niebieskie Karty	samorzutnie, rodzina, sąsiedzi, znajomi, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej – pracownicy socjalni, asystenci rodziny, Komenda Miejska Policji, Sąd – Wydział Rodzinny i Wydział Karny – kuratorzy, Szkoły – psychologzy i pedagodzy szkolni, Poradnia Terapii Uzależnienia od Alkoholu i Współuzależnienia w Jaworznie, Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna w Jaworznie, Wydział Zarządzania Kryzysowego i Ochrony Ludności oraz Wydział Zdrowia Urzędu Miejskiego w Jaworznie
Uzależnienie (problematyka uzależnienia od alkoholu i środków psychoaktywnych, hazard, komputer)	
Współuzależnienie (członkowie rodzin z problemem alkoholowym)	
Problemy rodzinne (konflikty, problemy emocjonalne, zaburzenia emocjonalne dorosłych, dzieci i młodzieży, trudności wychowawcze, kryzysy rodzinne, etc.)	
Zaburzenia psychiczne, bezrobocie, bezdomność, poradnictwo, konsultacje	

## II. POMOC SPECJALISTYCZNA

### 1. PORADNICTWO SPECJALISTYCZNE

Realizacja poradnictwa specjalistycznego wynika przede wszystkim z zapisu w ustawie z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, art.46:

1. Poradnictwo specjalistyczne, w szczególności prawne, psychologiczne i rodzinne, jest świadczone osobom i rodzinom, które mają trudności lub wykazują potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych, bez względu na posiadany dochód.
2. Poradnictwo prawne realizuje się przez udzielanie informacji o obowiązujących przepisach z zakresu prawa rodzinnego i opiekuńczego, zabezpieczenia społecznego, ochrony praw lokatorów.
3. Poradnictwo psychologiczne realizuje się przez procesy diagnozowania, profilaktyki i poradnictwa.
4. Poradnictwo rodzinne obejmuje szeroko rozumiane problemy funkcjonowania rodziny w tym problemy wychowawcze w rodzinach naturalnych i zastępczych oraz problemy opieki nad osobą niepełnosprawną, a także poradnictwo rodzinne.

### Poradnictwo specjalistyczne i interwencja kryzysowa

DZIAŁANIA INDYWIDUALNE	Liczba spotkań / porad	Liczba osób
Psychologiczno - pedagogiczne	3 643	729
Prawne	168	122
Poradnictwo mailowe	10	10
w tym: PRZEMOC		
Osoby doświadczające przemocy	419	99
Poradnictwo prawne	74	29
Poradnictwo mailowe	-	1
DZIAŁANIA GRUPOWE	Liczba spotkań	Liczba uczestników
Psychologiczno – pedagogiczne, w tym z przemocy	166	1009
GRUPY ROBOCZE w ramach procedury Niebieska Karta	Liczba spotkań grup roboczych z udziałem pracowników OIK	
	134	

## 2. MIESZKANIE CHRONIONE

Mieszkanie Chronione dla osób znajdujących się w sytuacji kryzysowej w Jaworznie. Mieszkanie o pow. 100 m<sup>2</sup>, składające się z 3 pokoi i odrębnie wyposażonej kuchni i łazienki, zapewnia schronienie w sytuacji kryzysowej zwłaszcza w sytuacji przemocy w rodzinie, samotnym kobietom w ciąży i samotnym matkom z dziećmi, oraz w sytuacji kryzysowej samotnym ojcom z dziećmi. 3 pokoje przeznaczone są dla 6 matek lub ojców z dziećmi. Pobyt w Mieszkaniu Chronionym przyznawany jest decyzją administracyjną Dyrektora OIK na czas określony do 3 miesięcy.

Schronienie w 2018	Liczba osób	Liczba osób z przemocy
kobiety	10	4
dzieci	13	8
mężczyźni	0	0
<b>Łącznie:</b>	23	12

W 2018 roku 7 rodzin opuściło Mieszkanie Chronione, w tym 2 rodziny z uwagi na poprawę stanu bezpieczeństwa, tj. ustania przemocy w rodzinie oraz podjęcie zatrudnienia, co pozwoliło im na usamodzielnienie się w środowisku.

## 3. ŚWIETLICA SOCJOTERAPEUTYCZNA

Pomoc i wsparcie dla dzieci, młodzieży oraz rodziców. Praca w grupie obejmuje pomoc w formie uczestnictwa w zajęciach ogólnorozwojowych, profilaktycznych, socjoterapeutycznych, rekreacyjno – ruchowych.

Liczba dzieci w 2018 roku	65
---------------------------	----

## 4. GRUPOWE FORMY POMOCY DLA RODZIN, DZIECI, MŁODZIEŻY I INNYCH INSTYTUCJI

Grupy psychoedukacyjne dla młodzieży i dzieci w zakresie kształtowania kompetencji społecznych	Młodzi Świadomi – grupa młodzieżowa, Moja Rodzina – grupa wsparcia dla dzieci w sytuacji kryzysu w rodzinie
Grupy i warsztaty psychoedukacyjne dla rodziców i opiekunów	Akademia Dobrego Rodzica
	ABC Wychowania
	Rodzina w kryzysie – jak pomóc dziecku
Profilaktyka i poradnictwo z zakresu przeciwdziałania przemocy i profilaktyki uzależnień dla dzieci i młodzieży	Program roczny „Emotikon-ka”
	„Moje życie a wirtualny świat”
	„Bezpiecznie w sieci”
Pozostałe działania	Grupy społecznościowe w Mieszkaniu Chronionym i Świetlicy Socjoterapeutycznej
	Konsultacje w instytucjach min. Sąd Rejonowy, Policja, MOPS i inni

## 5. ROCZNY PROGRAM PROFILAKTYCZNY Z PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY WOBEC DZIECI I PROFILAKTYKI UZALEŻNIEŃ PN. „EMOTIKON – KA”

Program profilaktyczny „Emotikon-ka” finansowany był ze środków Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Jaworznie. Realizatorem programu był Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Jaworznie. Głównym celem projektu była profilaktyka i przeciwdziałanie przemocy wobec dzieci i młodzieży oraz profilaktyka uzależnień, profilaktyka zdrowia oraz edukacja emocjonalna dzieci. Cele szczegółowe przeprowadzonych zajęć terapeutyczno – profilaktycznych, to: uwrażliwienie dzieci i młodzieży na sytuacje zagrażające ich

bezpieczeństwu, wspieranie społecznego i akceptowanego zachowania, edukacja emocjonalna dzieci, nazywanie i rozpoznawanie emocji, wyrażanie emocji, uczenie się przyjmowania i respektowania uczuć innych, wzmocnienie u dzieci i młodzieży poczucia wpływu na swoje reakcje i zachowania, edukacja dzieci i młodzieży w ponoszeniu konsekwencji stosowania substancji psychoaktywnych, promowanie bezpiecznych form spędzania wspólnego czasu, zwiększenie zdolności wyrażania swoich uczuć i potrzeb, zwiększenie zdolności do zwracania się o pomoc i wsparcie, wzmocnianie więzi między dziećmi w grupie, rozwijanie sztuki konstruktywnego rozwiązywania konfliktów, promowanie zdrowego stylu życia oraz zapoznanie rodziców z zagrożeniami wynikającymi z różnych trudnych sytuacji kryzysowych w rodzinie.

Program był realizowany w formie zajęć i warsztatów profilaktyczno – terapeutycznych dla dzieci i młodzieży w szkołach i przedszkolach oraz w Ośrodku Interwencji Kryzysowej w Jaworznie. Ponadto zrealizowane zostały spotkania z rodzicami i dwie grupy wsparcia dla rodziców i dzieci przeżywających kryzys rodzinny min. rozwód, konflikt, choroba w rodzinie, przemoc. Powyższe działania adresowane były do grupy dzieci i młodzieży w wieku przedszkolnym, szkolnym oraz rodziców z terenu miasta Jaworzna.

Program „Emotikon-ka” jak i w zeszłym roku kierowany był również do specjalistów, wychowawców świetlic i realizatorów programów profilaktycznych, ich praca poddana została superwizji pracy, dzięki której mogli uzyskać wsparcie i wzmocnić własne kompetencje pracy w obszarze pomocy i wsparcia rodzin doświadczających przemocy, uzależnionych od środków psychoaktywnych oraz z rodzin współzależnych.

<b>Działania programu „Emotikon – ka”</b>		
Warsztaty profilaktyczno – edukacyjne dla dzieci i młodzieży prowadzone na terenie przedszkoli i szkół, tj.:	<b>Ilość świadczeń/ spotkań</b>	<b>Ilość osób/ świadczeniobiorców</b>
Agresja i przemoc wśród rówieśników – wróg w grupie	20	427
Moje emocje – gra profilaktyczno – terapeutyczna 5 -9 lat	40	651
Moje emocje – gra profilaktyczno – terapeutyczna 10 -12 lat	20	729
Raz, dwa, trzy i wiesz	20	372
Zły dotyk	10	197
Nie dokuczaj mi, bądź moim kolegą	10	157
Warsztaty profilaktyczno – edukacyjne prowadzone w Ośrodku Interwencji Kryzysowej dla dzieci i młodzieży oraz ich rodziców z terenu miasta Jaworzna, tj.:	<b>Ilość świadczeń/ spotkań</b>	<b>Ilość osób/ świadczeniobiorców</b>
Bezpieczny fort	9	25
W zgodzie ze sobą w zgodzie z innymi	9	18
Wiem – potrafię – działam	9	21
Profilaktyka rodziców, opiekunów z powyższych tematów	3	17
Grupa dla rodziców pn. Pomoc dziecku w sytuacji kryzysu w rodzinie	17	18
Grupa wsparcia dla dzieci w sytuacji kryzysu w rodzinie pn. Moja Rodzina	17	14
Superwizja zewnętrzna pracy z rodziną dla specjalistów (psychologów, pedagogów, wychowawców świetlic i realizatorów programów profilaktycznych) 1 superwizja/ 4 godziny	8	20
Ogółem:	192	2666

## 6. PUNKT INFORMACYJNO – KONSULTACYJNY DS. ZAPOBIEGANIA NARKOMANII

Działalność konsultacyjna Punktu Informacyjno – Konsultacyjnego ds. Zapobiegania Narkomanii realizowana jest poprzez:

1. Konsultacje terapeutyczne, które polegają przede wszystkim na diagnozie stopnia uzależnienia psychicznego i fizycznego oraz określeniu motywacji do leczenia zgłaszającej się osoby.
2. Motywowanie do podjęcia odpowiedniego dla rodzaju toksykomanii leczenia w placówkach terapeutycznych, Ośrodkach Terapii Uzależnień lub też oddziałach detoksykacyjnych osoby uzależnionej.
3. Pracę z osobą nieuzależnioną, eksperymentującą ze środkami psychoaktywnymi w celu edukowania w zakresie szkodliwości środków psychoaktywnych oraz motywowania do zaprzestania eksperymentowania z tymi środkami.
4. Wsparcie w celu utrzymania abstynencji, w przypadku przebytego leczenia.
5. Wsparcie w celu utrzymania motywacji do leczenia w przypadku oczekiwania na miejsce w placówce prowadzącej leczenie zamknięte.
6. Konsultacje psychologiczne, które obejmują spotkania z rodziną osób uzależnionych. Wczesna interwencja w przypadku pojawienia się w rodzinie problemu uzależnienia od środków psychoaktywnych polega na wsparciu psychologicznym oraz dostarczeniu informacji dotyczącej specyfiki uzależnień. Proponowane są również wspólne ustalenia dotyczące metod postępowania rodziny w stosunku do uzależnionych osób.
7. Konsultacje z osobami, które w swojej pracy zawodowej spotykają się z problemem uzależnień.
8. Prowadzenie zajęć profilaktycznych i edukacyjnych dla dzieci, młodzieży i rodziców w szkołach na terenie Jaworzna. Konsultacje z pedagogami szkolnymi, współpraca w zakresie profilaktyki narkomanii z poszczególnymi szkołami.
9. Prowadzenie konsultacji telefonicznych.

<b>Poradnictwo i działania indywidualne:</b>	<b>Dyżur terapeuty uzależnień</b>
Liczba wizyt / spotkań	348
Liczba rejestracji / osób	69
<b>Poradnictwo i działania grupowe OIK:</b>	
Liczba działań / spotkań	37
Liczba osób objętych działaniami profilaktycznymi	761

### **Poradnictwo, profilaktyka i działania grupowe:**

a) zajęcia profilaktyczne dla dzieci i młodzieży w szkołach

<b>Lp.</b>	<b>Temat zajęć profilaktycznych</b>	<b>Instytucja/ Szkoła</b>	<b>Liczba zajęć</b>	<b>Liczba osób</b>
1	„Niech moc będzie z Tobą! Pij zdrową energię i jedz zdrowo – szkodliwość napojów energetycznych”	Szkoła Podstawowa nr 18 Zespół Szkół Ponadgimnazjalnych nr 4	1 4	16 70
2	„Narkotyki prawda i mity ”	Szkoła Podstawowa nr 6	3	53
3	„Dopalacze – nowe narkotyki”	Szkoła Podstawowa nr 6 Zespół Szkół Ponadgimnazjalnych nr 3 Szkoła Podstawowa nr 5 Szkoła Podstawowa nr 15	2 6 6 4	34 186 113 89
4	Gra profilaktyczna – „Razem przeciw używkom”	Szkoła Podstawowa nr 14	2	42
5	„ Bądź czujny na imprezie”	Szkoła Podstawowa nr 4 Szkoła Podstawowa nr 1	2 7	29 129
	SUMA		37	761

## 7. PROGRAM KOREKCYJNO – EDUKACYJNY DLA SPRAWCÓW PRZEMOCY W RODZINIE

Celem nadrzędnym programu jest redukcja zachowań przemocowych u sprawców przemocy oraz zmniejszenie występowania zjawiska przemocy w rodzinie. Spotkania odbywają się w formie indywidualnej i grupowej. Program „Trening konstruktywnego radzenia sobie ze złością” w 2018 r.

Program	Liczba osób
Skierowano do udziału w programie	36
Przerwały program	22
W programie po raz kolejny	1
Ukończyły program	14
Prowadzone zajęcia – spotkania porady	Ilość świadczeń
Grupowe	45
Indywidualne	47

## 8. LICZBA ŚWIADCZENIOBIORCÓW / OSÓB OBJĘTYCH DZIAŁANAMI OŚRODKA INTERWENCJI KRYZYSOWEJ W JAWORZNIE W 2018 r.

Świadczeniobiorcy	Ilość osób
Poradnictwo indywidualne	985
Uczestnicy zajęć grupowych	4 436
Łącznie świadczeniobiorców / osób	5 421

## 9. LICZBA ŚWIADCZEŃ W 2018 r.

Działania / świadczenia	Ilość świadczeń
Przeprowadzone spotkania, porady indywidualne	4 216
Przeprowadzone spotkania grupowe	440
Łącznie spotkań / działań specjalistycznych	4 656

Niektóre osoby lub rodziny, korzystały kilkakrotnie z tego samego rodzaju świadczenia lub z innych działań.

Jaworzno, luty 2019 r.