

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Jaworznie realizował w okresie wrzesień 2017 – sierpień 2019 projekt strategiczny z punktu widzenia rozwoju instytucji pn. "Nowe standardy pracy - wdrożenie usprawnień organizacyjnych w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Jaworznie". Projekt jest realizowany w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 : Oś priorytetowa II Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji, Działanie 2.5 Skuteczna pomoc społeczna.

Celem głównym projektu było wdrożenie usprawnień organizacyjnych polegających na oddzieleniu pracy administracyjnej od pracy socjalnej oraz usług socjalnych. W ramach projektu nastąpiła zmiana systemu organizacyjnego jednostki, rozumiana jako zmiana organizacji pracy pracowników, przy jednoczesnym położeniu nacisku na wykonywanie pracy socjalnej oraz usługi socjalnej. Zmiana organizacji pracy polega na rozdzieleniu zadań administracyjnych OPS od pracy socjalnej i usług socjalnych, co przyczynia się do poprawy obsługi osób zgłaszających się do OPS (w zakresie umożliwienia im przezwyciężenia trudnej sytuacji, w której się znalazły).

Wprowadzone w wyniku działań projektu zmiany pozwoliły dokonać rozwiązań optymalizujących wykorzystanie kwalifikacji i kompetencji zatrudnionych pracowników socjalnych, zwłaszcza kwalifikacji specjalistycznych (I i II stopień specjalizacji) wpływając na zwiększenie udziału w działaniach OPS – pracy socjalnej oraz zwiększenie poziomu realizacji różnego rodzaju usług socjalnych, niezbędnych dla osób zgłaszających się do pomocy społecznej, zgodnie z wstępnym rozpoznaniem tych potrzeb.

Opierając się na obowiązujących przepisach ustawy o pomocy społecznej (szczególnie art. 110a obowiązującej ustawy o pomocy społecznej) oraz na założeniach do zmiany Ustawy o pomocy społecznej, zmiana struktury organizacyjnej zaplanowana w projekcie pozwoliła na wyodrębnienie w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Jaworznie Zespołów oraz Stanowisk pracy i przypisaniu im ramowych zadań. Wdrożenie modelu oddzielenia wymagało wprowadzenia znacznych zmian organizacyjnych, utworzenia nowych komórek organizacyjnych, stanowisk, uporządkowania zadań i ich optymalizacji, w kontekście wdrażanego modelu. Pozostałe działy MOPS uczestniczą w zmianach w sposób pośredni, w szczególności poprzez nabycie wiedzy o nowych zadaniach i strukturze ośrodka. Taka konstrukcja działań pozwoliła na ich większą identyfikację z celami i zadaniami ośrodka i sprawne informowanie klientów tych działów o nowych możliwościach ośrodka.

Obecnie zadania pomocy społecznej usytuowano w następujących komórkach organizacyjnych:

- Działo Przyznawania Świadczeń Pomocy Społecznej,
- Działo Realizacji Świadczeń Społecznych,
- Działo Aktywizacji i Wsparcia Rodziny,
- Działo Opieki Nad Osobami Starszymi i Niepełnosprawnymi,
- Działo Wsparcia i Aktywizacji Osób Bezdomnych,
- Działo Reintegracji Społecznej i Zawodowej,
- Działo Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie,
- Działo Pieczy Zastępczej.

Końcem roku 2018 rozpoczęto fazę III realizacji projektu – testowanie wdrożonego modelu. Wsparcie związane z realizacją powyższych zadań obejmowały m.in. realizację następujących działań:

- analizę stosowanych narzędzi, zarówno w postępowaniu administracyjnym dotyczącym przyznawania świadczeń pomocy społecznej, jak też w prowadzeniu pracy socjalnej,
- analizę stopnia przygotowania pracowników socjalnych do wykonywania nowych zadań,

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego  
Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020  
Oś priorytetowa II. Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji | Działanie 2.5 Skuteczna pomoc społeczna

- analizę wpływu wprowadzonych rozwiązań na efektywność pracy pracowników socjalnych
- analizę identyfikacji barier i zagrożeń we wdrażaniu modelu.

Korzyści wynikające z wdrożonych zmian można rozpatrywać na dwóch płaszczyznach:

- korzyści dla ośrodka - dzięki zmniejszeniu liczby pracowników socjalnych koniecznych do przeprowadzania postępowań administracyjnych w sprawach świadczeń pomocy społecznej, stworzenie przestrzeni organizacyjnej dla wprowadzenia modelu oddzielenia.
- korzyści dla klientów – bardziej zrozumiałe i sprawne postępowanie administracyjne oraz możliwość skorzystania w szerokim zakresie z pracy socjalnej.

Najważniejszym kierunkiem zmian było otwieranie się pomocy społecznej na osoby i rodziny, które nie tyle mają problemy materialne, co borykają się z problemami w funkcjonowaniu społecznym. Takie rozszerzenie obszaru działania pomocy społecznej wymaga rozwijania nowych, innowacyjnych form wsparcia, nastawionych nie tylko na rozwiązywanie problemów, ale również na profilaktykę. Aby zmiany były możliwe, konieczne jest dysponowanie profesjonalnym wsparciem o szerokim zakresie i dostępności. A to może uczynić, wykształcona, zaangażowana kadra, zdolna do sprostania temu wyzwaniu – Pracownicy Socjalni. Aby praca socjalna odzyskała należne miejsce musi, podobnie jak cała pomoc społeczna, wyemancypować od świadczeń materialnych, bo obecnie jest zdominowana przez pomoc finansową. Rozwiązaniem, może być tylko oddzielenie pracy socjalnej od świadczeń w pomocy społecznej.

**Realizatorem projektu (komórką organizacyjną w Ośrodku) zajmującą się wdrażanie niniejszego projektu jest Dział Strategii i Rozwoju Usług Społecznych.**

**Trwałość projektu zakończy się w III kwartale 2021r.**

Kontakt:

MOPS Jaworzno | Dział Strategii i Rozwoju Usług Społecznych | ul. Jagiellońska 9 | parter budynku |  
tel. 32 618 18 72 |