

**SPRAWOZDANIE Z REALIZACJI  
PROGRAMU ROZWIĄZYWANIA PROBLEMU BEZDOMNOŚCI  
W JAWORZNIE NA LATA 2017 – 2020  
ZA 2018 ROK**

Program został przyjęty uchwałą Nr XXVIII/395/2017 Rady Miejskiej w Jaworznie z dnia 30 marca 2017 r.

**KIERUNEK 1: DZIAŁANIA PREWENCYJNE**

Lp.	ZADANIE	SPOSÓB REALIZACJI
1.	Realizacja Gminnego Programu Antyeksmisyjnego  Wsparcie dla osób znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej i materialnej, zagrożonych utratą mieszkania w związku z powstaniem zaległości czynszowych za lokale.	Program pomocy osobom zagrożonym eksmisją z takimi elementami jak: – program oddłużeniowy, – pomoc finansowa w zakresie świadczeń z pomocy społecznej, – lokale socjalne, – zatrudnienie wspierane, – świadczenia z funduszu pracy. Sprawozdanie przedstawiono odrębnie.

**KIERUNEK 2: DZIAŁANIA INTERWENCYJNE**

Lp.	ZADANIE	SPOSÓB REALIZACJI
1.	Utrzymanie i rozwój niezbędnej infrastruktury dla zapewnienia schronienia i zaspokojenia innych podstawowych potrzeb życiowych.	Dla utrzymania obiektów w należyłym stanie technicznym, podniesienia jakości świadczonych usług, zapewnienia właściwych warunków m. in. sanitarnych, zwiększenia funkcjonalności placówki, poprawy estetyki obiektu i otoczenia, placówki wykonały różnego rodzaju prace remontowe i konserwacyjne.  W placówce MOPS przy ul. Łukasiewicza 6 przeprowadzono prace remontowe w celu uzyskania standardu noclegowni m. in.: – wymieniono instalację elektryczną, – pomalowano łazienkę i ubikację, kuchnię, pralnię, – pomalowano korytarze.  Chrześcijańskie Stowarzyszenie Dobroczyńne w budynku przy ul. Solskiego 3a wykonało prace remontowo – budowlane: – naprawa pokrycia dachowego, – pomalowano ściany i sufit w kilku salach mieszkalnych, – pomalowano pomieszczenie magazynowe, jadalnię, kuchnię.  Zabezpieczenie schronienia i gorącego posiłku oraz dostępu do urządzeń sanitarnej realizowane jest przez: a) Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Jaworznie, który prowadzi następujące placówki: – Noclegownię dla Osób Bezdomnych (ul. Łukasiewicza 6), – Łaźnię dla Osób Bezdomnych (ul. Łukasiewicza 7), – 5 Mieszkań Wspieranych.

		<p>b) Chrześcijańskie Stowarzyszenie Dobroczynne z siedzibą w Jaworznie przy ul. Solskiego 3a, prowadzi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Schronisko dla Osób Bezdomnych (ul. Solskiego 3a),</li> <li>– Schronisko dla Osób Bezdomnych (ul. Koszarowa 1) – na zlecenie miasta.</li> </ul> <p>c) Wspólnota Betlejem przy ul. Długiej 16 (bez decyzji administracyjnej MOPS). Placówki przez cały rok utrzymywały pełną gotowość i dyspozycyjność do udzielania wsparcia osobom potrzebującym.</p> <p>Łącznie z pomocy w formie schronienia i gorącego posiłku w placówkach: Noclegownia dla Osób Bezdomnych przy ul. Łukasiewicza 6, Mieszkania Wspierane, Schronisko dla Osób Bezdomnych przy ul. Koszarowa 1 oraz Schronisko dla Osób Bezdomnych przy ul. Solskiego 3a prowadzone przez Chrześcijańskie Stowarzyszenie Dobroczynne, skorzystały 204 osoby w tym: 170 mężczyzn i 34 kobiety. Z Łaźni dla osób bezdomnych skorzystało 38 osób.</p>
2.	Ochrona życia i zdrowia	<p>Udzielenia pomocy medycznej i sanitarnej wymagało 55 osób, w tym wezwania pogotowia ratunkowego w nagłym przypadku do placówki 19 osób, 6 osób wymagało opieki hospicyjnej domowej i stacjonarnej.</p> <p>4 osoby oczekują na miejsce w Domu Pomocy Społecznej w Jaworznie.</p> <p>Prawem do korzystania z opieki zdrowotnej finansowanej ze środków publicznych zostało objętych 68 osób.</p>
3.	Streetworking skierowany do osób bezdomnych przebywających w przestrzeni publicznej i miejscach niemieszkalnych świadczony całorocznie ze szczególnym uwzględnieniem pory zimowej.	<p>Okres zimy i związane z nim trudne warunki atmosferyczne dyktują potrzebę wzmocnionych działań pomocowych skierowanych do osób bezdomnych, zwłaszcza przebywających poza placówkami zapewniającymi schronienie i gorący posiłek. Działania te były realizowane poprzez współpracę ze Strażą Miejską, Policją, Urzędem Miasta, Sądem, Służbą Zdrowia oraz organizacjami pozarządowymi.</p> <p>Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Jaworznie prowadzi akcję „Pogotowie zimowe” w ramach której zapewniona jest interwencyjna pomoc bezdomnym w okresie jesienno – zimowym. Opracowano plakaty z adresami, numerami telefonów placówek dla osób bezdomnych i przekazano do: Straży Miejskiej, Policji, Sądu, Miejskiej Biblioteki i oddziałów, PKM, Jadłodajni Miejskiej, na słupy informacyjne w dzielnicach oraz w miejsce, gdzie znajduje się składowanie złomu oraz inne miejsca gdzie mogą pojawić się osoby bezdomne.</p> <p>Niejednokrotnie we współpracy ze Strażą Miejską pracownicy Działu ds. Bezdomności monitorowali osoby bezdomne przebywające we wnękach pod balkonami, pustostanach, węzłach ciepłowniczych. Podczas tych wizyt, pracownicy socjalni proponowali pomoc w formie schronienia i gorącego posiłku oraz pomoc finansową, pomoc w załatwieniu spraw urzędowych między innymi wyrobienie dowodu osobistego, opłacenie świadczenia zdrowotnego lub inną pomoc adekwatną do sytuacji. Natomiast jeśli w powyższych miejscach nie były obecne osoby pozostawiano ulotkę.</p> <p>Przeprowadzono akcję informacyjną „Bezpieczne ogrzewanie”.</p> <p>Akcja skierowana była do osób bezdomnych przebywających na ogródkach działkowych, w pustostanach, węzłach ciepłowniczych itp. Osoby te nie wyraziły chęci skorzystania ze schronienia w placówkach dla osób bezdomnych.</p> <p>Przekazano ulotki zawierające informację:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– jak unikać ryzykownych zachowań podczas dogrzewania miejsc „koczowania”,</li> <li>– jak uchronić się przed zatruciem tlenkiem węgla,</li> <li>– jak zachować się w chwili zagrożenia pożarem,</li> <li>– numery telefonów alarmowych.</li> </ul> <p>W ramach akcji „Pogotowie zimowe” pracownicy socjalni dotarli do 12 osób, którym zaproponowano pomoc.</p> <p>4 osoby skorzystały z noclegu w placówkach dla bezdomnych, 5 osób objęto pomocą finansową w formie zasiłku celowego, 4 osobom przyznano decyzję potwierdzającą prawo do korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.</p>

		Pracownicy socjalni podejmowali także działania na zgłoszenia telefoniczne osób prywatnych czy też służb interwencyjnych. Łącznie 26 razy odwiedzano środowiska koczowania bezdomnych (pustostany, węzły ciepłownicze, altany, ogródki działkowe, szalasy oraz klatki schodowe i piwnice bloków mieszkalnych, miejsca kontenerowe – śmietniki, tereny przed większymi sklepami, przystanki, place targowe).
4.	Praca socjalna	Dla zwiększenia poziomu integracji społecznej i samodzielności życiowej osób bezdomnych prowadzona była intensywna praca socjalna. Kompleksowe wsparcie dotyczyło różnych sfer życia: mieszkaniowej, socjalno – bytowej, rodzinnej, zdrowotnej, psychologicznej, zawodowej i społecznej . Pomocy w załatwieniu spraw rentowych i emerytalnych udzielono 15 osobom w tym 9 osób otrzymało prawo do świadczeń pieniężnych z ZUS. Pomocy w kompletowaniu i złożeniu wniosku o ustalenie stopnia niepełnosprawności udzielono 15 osobom, w tym 14 osób otrzymało świadczenie MOPS w formie zasiłku stałego.
5.	Pomoc finansowa i rzeczowa	Przyznane zasiłki celowe, w tym na żywność z programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania na lata 2014 – 2020” przeznaczone były na: <ul style="list-style-type: none"> <li>– gorący posiłek w Jadłodajni,</li> <li>– wykonanie zdjęć do dokumentów tożsamości,</li> <li>– na zakup biletu na dojazdy związane z poszukiwaniem pracy,</li> <li>– na zakup biletu na dojazdy do pracy (w pierwszym miesiącu zatrudnienia),</li> <li>– wykonanie badań wstępnych do pracy,</li> <li>– na zakup leków,</li> <li>– na zakup żywności, środków higieny osobistej,</li> <li>– na zakup odzieży.</li> </ul> Pomocy w formie zasiłku okresowego udzielono 62 osobom, z tytułu długotrwałego bezrobocia, długotrwałej choroby.

### Kierunek 3: DZIAŁANIA INTEGRACYJNE

Lp.	ZADANIE	SPOSÓB REALIZACJI
1	Reintegracja społeczno – zawodowa	<p>W celu określenia sposobu współdziałania w rozwiązywaniu problemów osoby znajdującej się w trudnej sytuacji życiowej zawiera się kontrakt socjalny lub zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Społecznej indywidualny program wychodzenia z bezdomności.</p> <p>Kontrakt socjalny zawarto z 21 osobami, do indywidualnych programów wychodzenia z bezdomności przystąpiło 8 osób.</p> <p>W ramach działań aktywizujących prowadzono psychoedukację i resocjalizację w stosunku do osób bezdomnych karanych i innych znajdujących się w sytuacjach ostrego kryzysu.</p> <p>Jednym z efektów prowadzonych działań było nabycie przez mieszkańców umiejętności życia w grupie, przystosowania do pewnych norm i wymagań, radzenia sobie z konfliktami. Nabyte umiejętności pozwalają na lepsze funkcjonowanie i integrację ze środowiskiem lokalnym po opuszczeniu placówki. W 2018 r.:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– 7 osób wynajęło mieszkanie,</li> <li>– 2 osoby zamieszkały u rodziny,</li> <li>– 8 osób w wyniku podjętych prób odbudowania więzi rodzinnych nawiązały na nowo kontakty rodzinne, które skutkują wzajemnymi odwiedzinami.</li> </ul> <p>W 2018 r. 7osób podjęło leczenie odwykowe w tym 5 osób ukończyło pełen cykl terapii.</p> <p>Z terapii psychologicznej, społeczności terapeutycznej oraz treningu umiejętności społecznych i interpersonalnych w Klubie Sieć prowadzonym przez Chrześcijańskie Stowarzyszenie Dobroczynne w Jaworznie skorzystało 11 osób bezdomnych.</p> <p>Nadal obserwuje się zwiększoną motywację osób bezdomnych do podjęcia pracy, co wynika z prowadzonej aktywizacji zawodowej naszych klientów oraz warunkowania pomocy uczestnictwem w grupowych formach pracy socjalnej ukierunkowanej na</p>

	<p>rozwiązanie problemu bezrobocia. 23 osoby bezdomne podjęły pracę, w tym: w oparciu o umowę o pracę 9 osób, umowę zlecenia podjęło 14 osób.</p> <p>W ramach realizacji Programu przeciwdziałania negatywnym skutkom długotrwałego bezrobocia poprzez wspieranie osób zagrożonych wykluczeniem społecznym w Jaworznie:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– prace społecznie użyteczne wykonywało 14 osób,</li> <li>– do Centrum Integracji Społecznej skierowano 3 osoby.</li> </ul> <p>Odrębną pomoc skierowano do osób bezdomnych przebywających w mieszkaniach Wspieranych. Pracownicy Działu ds. Bezdomności prowadzili warsztaty z zakresu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– gospodarowania budżetem domowym,</li> <li>– profilaktyki uzależnień,</li> <li>– zdrowego stylu życia,</li> <li>– rozwijania umiejętności kulinarnych i zdrowego odżywiania,</li> <li>– dbania o własny wizerunek,</li> <li>– radzenia sobie ze stresem.</li> </ul> <p>Pomoc nakierowana była na rozwój osobisty uczestników spotkań. Działania te zwiększyły aktywność życiową osób bezdomnych oraz przyczyniły się do polepszenia relacji osób bezdomnych z otoczeniem.</p>
--	--

Jaworzno, luty 2019 r.

KOORDYNATOR PROGRAMU